



Twitter 開設中！

@jtsue_yamanashi

2020.7.18 No.29

出札窓口が閉鎖されると・・・

その1

2020年7月15日、会社より2020年度営業関係施策について提案を受けました。

この中で、複数の駅で出札窓口の閉鎖の提案があります。

出札窓口の閉鎖 = お客様の利便性の低下

につながる状況だと言えます。

会社はこれまで効率化施策で出札窓口の閉鎖を相次いで行ってきました。今一度、施策に対するメリットとデメリットは何かを考えていきましょう！

(参考)山梨支部管内の駅で出札窓口のある駅とない駅の一覧
(2020年7月18日時点)

上野原駅:なし(※)

四方津駅:なし

梁川駅:なし

鳥沢駅:なし

猿橋駅:なし

大月駅:あり

初狩駅:なし

笹子駅:なし

甲斐大和駅:なし

勝沼ぶどう郷駅:なし

塩山駅:あり

東山梨駅:なし

山梨市駅:なし(※)

春日居町駅:なし

石和温泉駅:あり

酒折駅:なし(※)

甲府駅:あり

竜王駅:あり

塩崎駅:なし

韮崎駅:あり

新府駅:なし

穴山駅:なし

日野春駅:なし

長坂駅:なし(※)

小淵沢駅:あり

25駅中 出札窓口がある駅は7駅のみ！



7月15日 会社提案 2020年度営業関係施策について提案を受ける

一提案内容一

1. 駅業務体制の見直し・業務委託 2. 実施スケジュール

稲城長沼駅
出札窓口の閉鎖 出札窓口閉鎖 2021年2月28日実施
駅業務全般委託 駅業務委託 2021年4月 1日実施
(委託先:株式会社 JR 中央ラインモール)

南多摩駅・矢野口駅の業務委託先を株式会社 JR 東日本ステーションサービスから株式会社 JR 中央ラインモールに変更

豊田駅
出札窓口の閉鎖 出札窓口閉鎖 2021年2月28日実施
「話せる指定席券売機」の導入による 営業体制の見直し 2021年3月 1日実施
営業体制の見直し

八王子駅
業務委託に伴う営業体制の見直し 営業体制の見直し 2021年3月 1日実施
お身体の不自由なお客さま対応業務の委託 (委託先:セントラル警備保障株式会社)

石和温泉駅
駅業務全般委託 駅業務委託 2021年4月 1日実施
(委託先:株式会社 JR 東日本ステーションサービス)

河辺駅
出札窓口の閉鎖 出札窓口閉鎖 2021年1月 6日実施
駅業務全般委託 駅業務委託 2021年2月 1日実施
(委託先:株式会社 JR 東日本ステーションサービス)

営業職場の将来展望を明らかにし、安全・サービスレベルの向上と働きがいのある営業職場を創り出そう！

(※) 過去4年以内に出札窓口を閉鎖した駅

お客様の利便性向上や営業職場での

働きがいのある職場環境をつくっていきましょう！

