



Hachioji MAIL NEWS

輸送サービス労組 八王子地本

JR EAST TRANSPORT SERVICE WORKERS UNION-HACHIOJI



ホームページ

2021.07.13

No.215



Twitter

申31号 みどりの窓口の営業終了に関する説明申し入れ 団体交渉を行いました！(5月24日提出)その③

6. 東所沢駅・八王子みなみ野駅・高尾駅・西国分寺駅・高麗川駅のみどりの窓口の営業終了後、対面販売を求めお客さまの要望にどのように対応するのか具体的に明らかにすること。また、みどりの窓口の営業を終了することでサービスレベルが向上するのか明らかにすること。

(会社回答) 券売機等で対応ができない取り扱いについては、近隣駅のみどりの窓口をご案内する。

(組合)

高尾の定期入場券についてはどのように対応するのか高麗川の窓口終了から券売機導入までのタイムラグは解消されないのか

高麗川から高崎が近隣とは思えないが、どのように移動していただくのか？

乗車票で検証していくのが労使で認識一致している。一方的な変更は認められない。

(会社)

高尾で対応できるよう調整中である。

工事の関係で即日導入とはならない。お客さまにはご迷惑をお掛けする。駅には丁寧な案内をお願いする。5月1日から取り扱いが変わり、乗車券を購入いただき着駅で払い戻す。もしくはICカードで乗車いただき着駅で返金処理を行う。指摘は受け止める。

1時間以上移動するケース(高麗川-高崎間)が近隣駅という認識が明らかに窓口の閉鎖が本当にお客さまの為の施策になるのか？

また、労使確認したはずの「乗車票によるお客さまの移動」による施策の検証が組合に連絡できなくなることが発覚！労使議論を一方的に変えることは認められない！

7. 八王子支社におけるみどりの窓口の営業について将来展望を具体的に明らかにすること。また東所沢駅・八王子みなみ野駅・高尾駅・西国分寺駅・高麗川駅におけるみどりの窓口の営業終了後、の各駅社員の人事運用を明らかにすること。

(会社回答) 各駅のご利用状況や配置バランス等を勘案して設置箇所を検討している。なお、人事異動については就業規則に則り取り扱うこととなる。

(組合)

首都圏で70駅程度と言っているが見通しはあるのか？

人事運用については示せるものはないのか？

現在、現在員措置の作業ダイヤはあるのか？

営業職社員の今後についてはどのように考えているのか？

(会社)

現時点で示せるものはない。窓口の必要な駅もあるとは考えているが、今後については検討している。

窓口の閉鎖によって人員を減らす考えは現時点でない。変更がある場合は都度示していく。

全て標準作業ダイヤで運用されていると考えているが、調べて示す。

窓口のある駅での勤務、改札や新たな業務についてももらうことで成長して欲しい。

窓口の営業を終了することで、営業に特化した社員を必要としないことはモチベーションの低下、お客さまへのサービスの低下につながるため認められない！

社員が描く自身の将来像の選択肢としても営業職社員は必要である！

営業職名で勤務する社員の皆さん！自分の将来展望について具体的に考え、エッセンシャルワーカーとして認められる**鉄道従事者の担う責務**を果たすために

「労働者としての視点」から労働条件・環境改善を訴えましょう！