



Twitter 開設中！

@jtsue_yamanashi

2021.7.2 No.54

タブレット端末導入によって こんなことがありました。

ある職場で（イメージ）



（上司）

タブレットに資料を配信した
ので、内容を確認してく
ださい。



（部下（組合員））

「※えきねっとのリニュー
ーアル」で、取扱いが変
わった部分がある。事前
に、訓練会や勉強会で内
容を周知するべきではな
いですか？

タブレット端末の導入により、各種資料が端末アプリに入り、乗務中や窓口業務従事中などに必要な資料を確認できるようになりました。

その反面、教える側が「資料をアプリに入れたので確認して下さい」で周知を終わるといった状況が出てきています。

やはり必要なことは、訓練会や勉強会などを通じて、「内容を直接伝える」ことだと思いませんか？

「※えきねっとのリニューアル」
2021年6月27日にリニューアルされ、
取扱い方が一部変更となった。

（主な取扱い変更）

- ・予約時に大人の休日倶楽部割引や株主優待割引が適用可能に。
- ・えきねっとチケットレスサービスで乗り遅れた場合、当日の後続列車の空席利用可能に。

「直接伝える」ことは、相手が理解しているかどうか

相互に確認することができるのではないですか？

