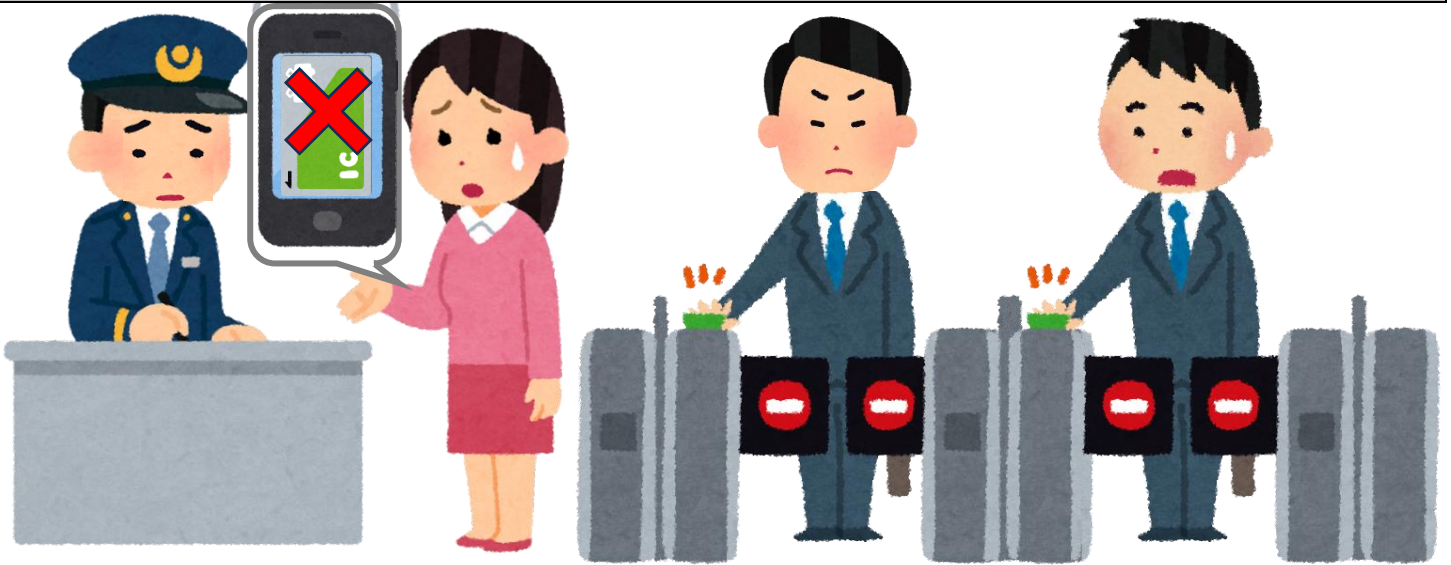




## 1週間で2度もSuicaシステムトラブル、 どうなってんの!?



皆さんも利用されているSuicaですが、6月24日(土)と6月27日(火)と立て続けにシステム不具合等で使えない事象が発生しました。

### ・6月24日(土)のシステム不具合、影響システム

- JR東日本ウェブシステム(ホームページ): JR東日本のホームページ閲覧不可
- ビューカードシステム: JR東日本のみどりの窓口、券売機、エキナカ、駅ビルの店舗等でのクレジット決済
- モバイルSuicaシステム: アプリの使用(入金チャージ、定期券・Suicaグリーン券、クレジットカード登録操作等)
- えきねっと・旅行業システム: えきねっと・JR東日本ダイナミックレールパックでの新規予約/乗車変更/払戻し操作

### ・6月27日(火)の事象

- モバイルSuica: クレジットカード決済が繋がりにくい(チャージ、グリーン券・定期券購入(モバイルPASMO、モバイルICOCAも同じ))

※どちらも不具合が解消され、今は問題なく使えています。

**「システム不具合です、申し訳ありません」だけじゃない!! 利用者のために奮闘し、対応に苦慮した現場社員の叫びに会社は耳を傾けるべきだ!!**