



# Hachioji MAIL NEWS

JR 東日本輸送サービス労働組合 八王子地本  
JR EAST TRANSPORT SERVICE WORKERS UNION - HACHIOJI



ホームページ

2020.12.23

No.076



Twitter

## 「2020年度営業関係施策（その3）」を提案される！

(2020年12月23日)

### (目的)

経営環境の急激な変化やICTの活用による利便性の向上を踏まえた、効率的な駅業務体制の構築。(出札の体制変更)

駅名	変更前出面	変更後出面	変更前標準数	変更後標準数	実施日
三鷹駅	2徹2へ	2徹1へ	25	23	2021年3月13日
国分寺駅	2徹3へ	2徹2へ	27	25	2021年3月13日
立川駅	3徹3へ	2徹3へ	39	34	2021年3月13日
八王子駅	2徹3へ	2徹2へ	24	21	2021年3月13日
甲府駅	2徹2へ	1徹3へ	22	20	2021年3月13日

### (施策実施の根拠)

出札の営業時間を新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から一時的に短縮していたが、ご利用状況を鑑み窓口の営業時間を恒常的に短縮にすることによる。

### (個別の駅の体制見直し)

立川駅: サービス担当2日勤の廃止

八王子駅: 分任ダイヤの廃止

実際には窓口終了後にマルスによる発売、POSによる払い戻し等対応を行なっています。営業時間の短縮や窓口の減少によるサービスの低下をさせないように、現場から働きやすい作業ダイヤを創り出していくことが必要です。

泊まり勤務が減ることで異常時の体制は薄くなります。公共交通機関として安全・安定輸送サービスを提供し続けるためにも自職場で必要な要員を確保していかなければなりません。

# 「お客さま第一」の職場を創るために あるべき自職場の運営体制を考えよう！