



Hachioji MAIL NEWS

JR 東日本輸送サービス労働組合 八王子地本
JR EAST TRANSPORT SERVICE WORKERS UNION - HACHIOJI



ホームページ

2020.9.10
No. 020



Twitter

八地申
第2号
9月10日
提出！

河辺駅の出札窓口の閉鎖及び 駅業務全般委託に関する説明申し入れ

八王子支社より7月15日に「2020年度営業関係施策について」の提案を受けました。その中において河辺駅の出札窓口を2021年1月6日に閉鎖すること及び2021年2月1日に駅業務全般委託することが示されましたが、2016年2月の東飯能駅出札窓口閉鎖以降西武池袋線丘隣地域のお客さまが乗車券類を購入に河辺駅にご来駅いただくなどの特情をもった駅の窓口を閉鎖することによる周辺住民への影響は計り知れません。『駅の変革について』で「これまで築いてきたお客さまや地域からの信頼、蓄積したノウハウを礎に」と書かれていますが、河辺駅の出札窓口の閉鎖と駅業務全般委託を行なうことでどのように「すべての人の『心豊かな生活』が実現」されるのか、どのように安全レベル・サービスレベルを低下させることなく駅の使命を果たすのか、労使で認識を一致させなくてはなりません。

これまで委託された駅では、労働環境や要員・教育・訓練について多くの課題が職場の声として上がっています。安全第一の駅を目指すために、技術継承・技能伝承ができる駅業務を担う人材の確保を行ない、その駅のプロを育成していくことが快適な輸送サービスの提供につながります。

安全・健康・ゆとり・働きがいの持てる職場を構築していくために、下記の通り申し入れを行いました。

1. 河辺駅の出札窓口を閉鎖する目的と根拠を明らかにすること。
2. 河辺駅の駅業務全般委託を行なう目的と根拠を明らかにすること。
3. 河辺駅の現在の体制と駅業務全般委託後の体制を明らかにすること。
4. レイアウト変更や現金取り扱い機器、バックヤード整備について明らかにすること。
5. 施策実施に伴う出向や異動の考え方を明らかにすること。
6. 駅業務全般委託にあたり、管理駅及び非管理駅との連携について明らかにすること。
7. 窓口閉鎖・駅業務全般委託について関係自治体・利用するお客さまへの周知はどのようにするのか明らかにすること。
8. 落し物拾得における不安全な事象が業務委託駅で多く発生していることについて、本体としての考え方を明らかにすること。

安全第一・快適な輸送サービス提供の実現に向け、団体交渉に臨みます！



Hachioji MAIL NEWS

JR 東日本輸送サービス労働組合 八王子地本
JR EAST TRANSPORT SERVICE WORKERS UNION - HACHIOJI



ホームページ

2020.10.26
No. 043



Twitter

申2号 第1項 河辺駅の出札窓口の閉鎖及び駅業務委託に関する説明申し入れ 10月26日 団体交渉その1

第1項

河辺駅の出札窓口を閉鎖する目的と根拠を明らかにすること。

【会社回答】ICTの活用による利便性の向上、指定席券売機等の利用が進んでいることなどから、JR東日本グループ経営ビジョン「変革2027」の実現に向けみどりの窓口を閉鎖することとした。

組合 職場で起きている様々な課題にどう向き合うのか。

会社 人の販売からICTにシフトしていく。コロナ情勢で変革のスピードアップしていく。チケットレス化、モバイル化を追求していく。これまでの購買行動を見て窓口を閉鎖する。

組合 発売枚数は。

会社 一日辺りマルスは160枚、MVIは230枚。

組合 明確な窓口閉鎖の基準は。

会社 H29.3.31に250枚の議事録はあるが、環境の変化を踏まえていく。

第2項

河辺駅の駅業務全般委託を行なう目的と根拠を明らかにすること。

【会社回答】駅の業務委託については、エルダー社員の雇用の場における選択肢の拡大を前提としつつも、「当社を取り巻く環境の変化」「駅の要員事情」「駅業務を担う人材の育成」を踏まえて実施していく考えである。

組合 委託されて出来ない業務は。

会社 運転業務である。端末はあるがATOS化以降取り扱った実績はない。

組合 営業の退職者は。

会社 数字は示せない。2023年まで退職する方が出てくる。

組合 駅業務の人材育成は本体とJESSどちらがやるのか。

会社 現在の考え方は本体を想定している。新入社員はエリア採で駅業務となっている。駅の特上をしっかりと引き継ぐことも必要である。

組合 営業職社員の本体エルダーはいるのか。

会社 数は少ないがいる。

第3項

河辺駅の現在の体制と駅業務全般委託後の体制を明らかにすること。

【会社回答】グループ会社の運営体制は、グループ会社において決定することとなる。

組合 委託後の体制は。

会社 グループ会社で決定していく。泊りの駅務責任者の配置はない。必要なアドバイスは行なっていく。

組合 委託により泊りの管理者が必要なくなる理由は。

会社 管区制やブロック制などがある。将来のマネジメントを担える人を育成してきている。

組合 河辺折り返しの車内貫通できるのか。

会社 朝の3本は承知している。12車両も含めて作業実態を把握している。

組合 車内貫通の最終的判断はどちらが行なうのか。また、委託前に決まるのか。

会社 どちらが判断するかではないが委託前に決定する。

組合 遠隔操作は導入されるのか。

会社 2/1の業務委託で遠隔操作は導入しないが、将来はわからない。

第4項

レイアウト変更や現金取り扱い機器、バックヤードの整備について明らかにすること。

【会社回答】必要に応じて整備していく考えである。

組合 現在ある機器類は。

会社 MV1台、EM201台、EV201台、チャージ機1台、精算機1台、マルス1台、POS共用1台

組合 今後のレイアウトは。

会社 河辺駅社員から意見を聞き考えている。出来る事は意見を反映させていく。女性設備の計画は今のところない。

No. 44 (その2) へ続く



Hachioji MAIL NEWS

JR 東日本輸送サービス労働組合 八王子地本
JR EAST TRANSPORT SERVICE WORKERS UNION - HACHIOJI



ホームページ

2020.10.26
No. 044



Twitter

申2号 河辺駅の出札窓口の閉鎖及び駅業務委託 10月26日 に関する説明申し入れ 団体交渉その2

第5項

施策実施に伴う出向や異動の考え方を明らかにすること。
【会社回答】就業規則に則り取り扱うこととなる。

- 組合 標準数を明らかにすること。
- 会社 現在は駅長1、助役1、営業7。委託後は0になる。
- 組合 出向、異動の考え方は。
- 会社 円滑な業務移管を目指して業務に適した社員を総合的に判断し出向もあり得る。
- 組合 施策に特化した面談は行なっているのか。
- 会社 秋の面談で社員の希望を把握している。
- 組合 組合所属による差別人事は行なわれないか。
- 会社 任用の基準に則り公正、公平に判断する。

第6項

駅業務全般委託にあたり、管理駅及び被管理駅との連携について明らかにすること。
【会社回答】業務実態等を踏まえて被管理駅を管理する管理駅を指定している。

- 組合 駅務長不在時の現地責任者の取扱いは。
- 会社 小作駅、羽村駅、河辺駅の全てを青梅駅が管理する。
- 組合 駅間の境界はあるのか。
- 会社 駅の境界は駅構内までである。駅間で事象発生時は指令の指示又は駅の判断で現場にかけつける。

第7項

出札窓口閉鎖・駅業務全般委託について関係自治体・利用するお客さまへ周知はどのようにするのか明らかにすること。
【会社回答】必要な周知は実施していく。

- 組合 どこにどのような周知を行なうのか。
- 会社 11月に青梅市と羽村市に説明に行き12月に駅のポスター等で周知していく。被管理駅の掲示物管理は現行通り
- 組合 団券については。
- 会社 河辺駅と学校を精査している。説明する手段は決まっていない。
- 組合 警察、消防は。
- 会社 駅長の判断となる。
- 組合 車椅子の対応件数は。
- 会社 平均4件以下である。
- 組合 埼玉、飯能方面からの利用者への周知は。
- 会社 現在精査を行なっている。必要があるなら周知を行なっていく。

第8項

落とし物拾得における不安全な事象が業務委託駅で多く発生していることについて、本体としての考え方を明らかにすること。
【会社回答】引き続きグループ会社と一体となって安全を確保していく考えである。

- 組合 本体としての考えを具体的に示すこと。
- 会社 基本契約の中で教育することを定めている。巡回を行いしっかり教育出来ているか確認している。
- 組合 最近増加傾向にあると考える。
- 会社 事象の中身にマッチした対策をしている。通達の見直し、見張り員教育を本体で実施しているがJESSでもできるようにした。

地域と共生できる営業職場を作り出すため、組合案を練り上げよう！