

申13号 2023年3月ダイヤ改正に
関する申し入れ 交渉開催!

会社の考え(要旨)

- ① 2022年3月ダイヤ改正について
 - ・朝通勤時間帯の見直しを行い、適正なものであると認識している。
 - ・車掌の特急乗務する準備・整理時間が足りないとの声は把握しているが見直す考えはない。工夫をしてやっていてもらいたい。はみ出た部分は超勤で対応してもらいたい。
- ② その他時間について
 - ・業務の融合で柔軟に対応していくため変形も含めてその他時間で企画業務を行ってもらいたい。今後は甲府以外でもそのようにしていく。
- ③ 運転時分について
 - ・立川運転区で時分が少なく疲れてしまうとの声は把握しているが現状足りている認識である。遅れなどは拝島での停車時分で対応する。
 - ・遅れていることは総合的にみて問題ないとの認識である。
- ④ 特急列車の混雑について
 - ・臨時の列車を設定することは車両がなく難しい。現状最大限の輸送力を提供している。
- ⑤ 成田エクスプレスでの誤乗防止について
 - ・新宿駅5・6番線発着にすると利用しづらくなる。案内強化で対応してほしい。
- ⑥ ホリデー快速の運転について
 - ・直通の利用がいいのは理解しているが同じホームでの乗り換えを設定するなどに対応していく。担当は立川車掌区・立川運転区、中央線内は豊田運輸区も担当だ。臨時列車の今後についてはご利用状況を見て判断していく。
- ⑦ 上長の指示での業務と対象者について
 - ・一般社員では主務などがあたる。かんりであれば副長の乗務などである。今後かんりが1行路全てを乗ることも考えている。
- ⑧ サービスマネージャーの廃止について
 - ・案内業務や他の担務の補助を行ってきた。今後の人事については任用の基準でやっていく。コミュニケーションを取りながら検討していく。イノベティブスタッフも対応していくのでサービスの低下には繋がらない。

利用者を軽視せずし働きやすい職場にしていくために
今後も会社に求めています!