



Hachioji MAIL NEWS

JR 東日本輸送サービス労働組合 八王子地本
JR EAST TRANSPORT SERVICE WORKERS UNION - HACHIOJI



ホームページ

2021.3.19
No. 148



Twitter

八地申
第28号

稲城長沼駅の出札窓口の閉鎖及び駅業務全般委託、 南多摩駅・矢野口駅の業務委託先変更に関する申し入れ

No.147 からの続き

6. ショッピングセンター業務担当の社員はその分野のプロを配置し、営業担務社員のショッピングセンター業務との兼務は行わないこと。
7. 管理駅、被管理駅相互に連絡を密にとれる体制を構築すること。また、警察へ直接通報できる防犯ボタンを各駅の出改札窓口を整備すること。
8. 大災害などで帰宅困難者の救済を行うことから、各駅における非常用物資などを十分なものとし定期的に補充・廃棄すること。またその取り扱いに対し各駅社員に十分な教育・訓練を行うこと。

(稲城長沼駅)

1. どのような条件のお客さまにも安心してご利用いただくために、稲城長沼駅のみどりの窓口を存置すること。
2. 輸送混乱時にお客さまにご不便を感じさせないよう、稲城長沼駅での運転整理に対する教育体制を充実すること。
3. 矢野口駅、南多摩駅での人身事故発生の際には、稲城長沼駅のマネージャー職社員が現地責任者を担う体制とすること。

(南多摩駅・矢野口駅)

1. 輸送混乱や震災等に対し、お客さまと社員の安全を守り、地域の安全の核とするために南多摩駅、矢野口駅を2徹体制とすること。
2. ご利用するお客さまに不安を与えないように、委託先社名も含めてポスター、音声にて事前に周知すること。

(府中本町駅)

1. 管理エリアが広がるにあたり、各駅構内、踏切、設備社員の線路内立ち入りゲートも含め、管理駅全社員に最低年間1回の実地見学教育を行うこと。
2. 輸送混乱時に備えるため、府中本町駅輸送職社員の1徹増配置を行うこと。
3. 府中本町駅の管理エリアが2社に跨ることから、府中本町駅管理助役を JR 東日本ステーションサービス担当と JR 中央線コミュニティデザイン担当の2名体制とすること。