



7月15日
会社提案

2020年度営業関係施策について提案を受ける

—提案内容—

1. 駅業務体制の見直し・業務委託

2. 実施スケジュール

稲城長沼駅

出札窓口の閉鎖

駅業務全般委託

(委託先：株式会社 JR 中央ラインモール)

出札窓口閉鎖

2021年2月28日実施

駅業務委託

2021年4月 1日実施

南多摩駅・矢野口駅の業務委託先を株式会社 JR 東日本ステーションサービスから株式会社 JR 中央ラインモールに変更

豊田駅

出札窓口の閉鎖

「話せる指定席券売機」の導入による

営業体制の見直し

出札窓口閉鎖

2021年2月28日実施

営業体制の見直し

2021年3月 1日実施

八王子駅

業務委託に伴う営業体制の見直し

お身体の不自由なお客さま対応業務の委託

(委託先：セントラル警備保障株式会社)

営業体制の見直し

2021年3月 1日実施

石和温泉駅

駅業務全般委託

(委託先：株式会社 JR 東日本ステーションサービス)

駅業務委託

2021年4月 1日実施

河辺駅

出札窓口の閉鎖

駅業務全般委託

(委託先：株式会社 JR 東日本ステーションサービス)

出札窓口閉鎖

2021年1月 6日実施

駅業務委託

2021年2月 1日実施

営業職場の将来展望を明らかにし、安全・サービスレベルの向上と働きがいのある営業職場を創り出そう！