



## みどりの窓口、**最大120分待ち!?** 周辺のみどりの窓口廃止による一カ所集中!!

9月27日、国分寺駅でJR東日本八王子支社で初となる、「みどりの窓口番号札制度」が導入されました。お客さまから「座って待てるようになった」など滑り出しは概ね好調と言われています。ですが、10月1日には窓口案内まで**最大で40組以上のお客さまが約120分の待ち時間**となりました。導入ありきで現場社員への周知や様々な場面を想定しての検討がされたのか？ 今後導入予定の駅へ、みどりの窓口の待ち時間や混雑緩和などのサービス向上につながったのか検証が必要です！



※画像はイメージです。

駅を利用されるお客さま、現場で働く社員の声をもとにより良いサービスを提供できる駅を創り出そう!!