

Hachioji MAIL NEWS



輸送サービス労組八王子地本



2025.04.22

No.167



グリーン車サービスが始まって1ヶ月経ちましたが・・・

3月14日のダイヤ改正から中央快速線・青梅線でグリーン車サービスが開始されました。この間グリーン車サービス導入に向けた団体交渉を行い、安全・サービスの両面から議論を行ってきました。会社からは「総合的に判断して問題ない」「他路線でのやり方を踏襲している」と回答していますが、様々な問題が発生しています。

- ・グリーン料金の不払いや駅にて「料金を払わずに乗っている人がいる」と申告が多くある
- ・グリーンアテンダントへの暴力や嫌がらせ
- ・折り返しの清掃で設備が整ってなく清掃社員が乗車したまま発車
- ・御茶ノ水駅で乗降終了表示が省略されドア挟まりが多くなった

と交渉で指摘した問題点が浮き彫りになっています。施策実施による問題であり清掃・アテンダント業務を担うグループ会社だけに責任を押し付けるのではなく、今回のグリーン車導入を決めたJR東日本会社本体が責任をもって解決をしていくべきです。各職場での問題点を把握して改善を求めていきましょう！



安心して働ける職場環境・公平なサービス提供のため運動を推し進めていこう！！