

Hachioji MAIL NEWS



輸送サービス労組八王子地本



2025.08.10

No.012



2025 年 8 月 6 日開催

八地申
第 13 号

団体交渉

青梅駅で発生した、旅客からの 暴言・強要を許さず、 安心して働ける環境を求める申し入れ

2024 年 12 月 28 日、青梅駅改札で勤務する社員が小一時間にわたり
カスタマーハラスメントを受けた事象に対し、事象の曖昧化防止とカ
スタマーハラスメントには断固とした対応を求めて申し入れたもので
す。この申し入れに関する団体交渉で会社は当該事象に対し、「適切に
対応した」との認識を示すも…



申し入れ内容
はこちらから

法的根拠がないと動きづらい。
警察でも事件化は難しいから。



告訴は本人申告
でないと。
支社はフォロー
できていない。

支社としてカスハラ
は数件程度認知。
まだ試行錯誤の
状態。

対応のノウハウは蓄積中だ。

…と、**ほぼ見かけ倒し**の有様。

実を伴わない教育、今もカスタマーハラスメントに
苛まれる社員がいる状況下で、安心して業務を遂行できる
環境が整っているのか！？
(詳報は追ってお知らせします！)