



Hachioji MAIL NEWS

JR 東日本輸送サービス労働組合 八王子地本
JR EAST TRANSPORT SERVICE WORKERS UNION - HACHIOJI



ホームページ

2020.12.24

No. 079



Twitter

八地申
第12号
12月24日
提出!

八王子駅のお身体の不自由なお客さま対応業務の委託に伴う 営業体制の見直しに関する申し入れ

7月15日、八王子支社から「2020年度営業関係施策について」提案を受けました。
八王子駅をご利用のお身体の不自由なお客さま対応業務は年々増加傾向にあり、
ノーマライゼーションの精神に則り、健常者と同じように不自由なく生活できるよう業務を
行っています。

私たちの使命は、安全輸送を土台として利用者へ安心を提供し、地域の皆様からの信頼
を得ていく輸送サービスをつくりだしていくことです。そして、来る超高齢化社会、また
新型コロナウイルスにより延期となっているオリンピック・パラリンピック開催時にはさら
に多くのお身体の不自由なお客さまの対応も求められてきます。その実現には営業職場で
働く組合員が「安全・健康・ゆとり・働きがい」を実感できる施策でなければその実現はあり
得ません。

したがって、下記の通り申し入れを行いました。

1. お身体の不自由なお客さま対応業務の委託に対し、十分な準備期間を確保すること。
2. 「お身体の不自由なお客さま対応業務の委託」後は委託会社のみで対応できる
様にすること。やむを得ず本体駅で対応業務を行なう可能性がある場合に
備え、JR本体社員に対して必要な教育を行うこと。
3. 今施策において偽装請負というコンプライアンス違反を発生させないよう
セントラル警備保障との連携について駅社員に教育すること。
4. 今施策実施後の、お身体の不自由なお客さま対応業務を八王子駅社員が行う
際の業務執行フローを作成し関係社員へ周知すること。
5. お身体の不自由なお客さま対応業務を委託することによる安全レベル・サービス
レベルの低下を発生させないよう十分な体制をセントラル警備保障に求める
こと。また、長時間お客さまをお待たせすることや、他駅から便乗して他駅社員
が対応業務を行うことなど安全レベル・サービスレベルが低下する事態が発生
した場合、業務委託を見直し八王子駅本体で対応業務を行うこと。
6. 3月1日の対応業務委託実施以降、お身体の不自由なお客さま対応業務を八王子
駅に連絡することがないよう、関係各駅に十分な周知徹底を図ること。
7. セントラル警備保障会社で完結できるよう必要な設備・資料を提供すること。

誰もが安心して利用出来る駅を実現させよう!