



Hachioji MAIL NEWS

JR 東日本輸送サービス労働組合 八王子地本
JR EAST TRANSPORT SERVICE WORKERS UNION - HACHIOJI



ホームページ

2021.3.19
No. 147



Twitter

八地申
第28号
3月19日
提出!

稲城長沼駅の出札窓口の閉鎖及び駅業務全般委託、 南多摩駅・矢野口駅の業務委託先変更に関する申し入れ

八王子支社より2020年7月15日に「2020年度営業関係施策について」の提案を受けました。その中で稲城長沼駅の出札窓口を2021年2月28日に閉鎖すること及び2021年4月1日に駅業務全般委託することが示されましたが、2012年10月30日にJR東日本は5度目となる経営構想として「グループ経営ビジョンV～限りなき前進～」が発表され選ばれる沿線ブランドづくりとして「中央ラインモール」の開発を推進していくことが示されました。

八王子支社においては株式会社JR東日本ステーションサービス (JESS) から株式会社JR中央ラインモール (CLM) へ委託先が変更となる初めてのケースであり、さらに2021年4月1日からJR東京西駅ビル開発株式会社と合併し、株式会社JR中央線コミュニティデザインへと社名を変更するというこれまでの業務委託とは異なる経緯をとる特殊なケースと言えます。

これまで経験したことのない業務委託を担う組合員が不安なく4月1日を迎え、地域の顔をして稲城長沼駅・南多摩駅・矢野口駅において安全・健康・ゆとり・働きがいをもち業務を遂行できるよう施策をよりよくしていくために、下記の通り申し入れを行いました。

(全体)

1. 株式会社JR中央線コミュニティデザインの店舗建築等の計画は、株式会社JR中央線コミュニティデザインならびにJR東日本会社の関係箇所の社員にプレス発表前に周知すること。
2. みどりの窓口の営業時間外でもお客さまの払い戻し等の需要に応えるために改札窓口でも切符の払い戻しに対応できる設備を設置すること。
3. JR本体の社員が出向となる場合は本人希望を重視し、労働条件通知書には勤務地・勤務内容を具体的に記載すること。また、出向に関しては「エルダー雇用の場の拡大」を基本とし「労働条件に関する協約」に則り原則3年とし、3年未満であっても出向の目的が達成した場合は出向解除とすること。
4. 社員が配置される自職場への帰属意識を持ち、「地域に愛される鉄道」としてその駅を利用してくださる地域のお客さまとのつながりを育むためエリア勤務体制とせず各駅在勤とし、助勤体制を基本としないこと。
5. 営業担務社員は鉄道営業に対する知見を最大限に生かすため営業業務に特化し、ショッピングセンター業務との兼務は行わないこと。

No.148 へ続く