



申20号

中央快速線等へのグリーン車導入に 関する申し入れ 提出！！

2015年2月4日に中央快速線等へのグリーン車サービスの導入についてプレスリリースがされて以降、設備改良や車両改造、乗務員訓練等の運用開始に向けた様々な準備が着々と進められています。

一方で、グリーン車サービスが全編成に導入されるまでの過渡期における運用方法やお客さまへの案内方法、グリーン車サービス運用開始後も含めた輸送障害発生時に急遽途中駅で折り返しになった際の対応方法、グリーン車に乗務する社員の運用方法等、運用開始が差し迫った現在も関係社員への必要な教育・訓練が実施されていません。

新たなサービスを導入する際は必要な教育・訓練を社員個々の習熟度にあわせて繰り返し実施していく等の丁寧な対応が欠かせませんが、それが実施されず関係社員が不安を抱えている現状では運用開始に向けた準備が整っているとは到底言えず、ご利用のお客さまが安心して会社の言う質の高いサービスを提供できる状況ではありません。

従って、下記の通り申し入れますので、会社の真摯な回答を要請します。

申し入れ項目

1. 中央快速線等へグリーン車サービスを導入する目的を明らかにすること。
2. グリーン車サービスを運用開始するまでのスケジュールや車両運用方法を明らかにすること。
3. グリーン車に乗務する社員及びその社員の運用方法を明らかにすること。