

八地申
第15号
1月20日
提出!

竜王駅の駅業務体制見直し及び 「話せる指定席券売機」の導入に関する説明申し入れ

2020年度営業施策（その2）について提案を受け、竜王駅の駅業務体制見直し及び話せる指定席券売機の導入が示されました。経営環境の急激な変化やICT活用による利便性向上を踏まえ、柔軟な働き方を実践するなど効率的な駅業務体制を構築することでどのようにお客さまのご期待に添えていくのか、また、安全・サービスレベルを低下させることなく駅の使命をどのように果たしていくのか労使で認識を一致させなくてはなりません。その駅で築き上げてきたお客さまや地域からの信頼や蓄積したノウハウを引き継いでいくことが安全で快適な輸送サービスの提供に繋がります。そして、技術継承・技能伝承が出来る駅業務体制と安全・健康・ゆとり・働きがいの持てる職場を構築していかなければなりません。

したがって、下記の通り申し入れを行いました。

1. 竜王駅の駅業務体制見直しを行なう目的と根拠を明らかにすること。
2. 「話せる指定席券売機」の導入台数と発売時間、オペレーターによる操作支援時間を明らかにすること。
3. 竜王駅の現体制と業務体制見直し後の体制を明らかにすること。
4. レイアウト変更や現金取り扱い機器等、バックヤード設備について明らかにすること。
5. 施策実施に伴う出向や異動の考え方を明らかにすること。

**効率性が優先され、安全・サービスレベルが低下することがあってはならない！
駅としての使命を果たし、地域に貢献出来る体制を実現させよう！！**