



2021年度 営業関係施策(その2)提案を受ける!

6月4日、八王子支社ビジネス推進部から営業関係施策の提案を受けました。今回提案を受けた西国分寺駅はライフサイクル深度化施策の受け入れ駅として拡大してきた経緯があり、業務委託を行う目的や根拠を明らかにしなければなりません。また、運転取扱い業務や東所沢駅への助勤、遠隔操作を担う府中本町駅の安全・サービスレベルが低下しない体制作りを職場と共に構築していきます。

■ 駅業務の委託 ■

- ◎実施個所 西国分寺駅
- ◎管理駅 府中本町駅
- ◎実施日 2021年12月1日
- ◎業務委託先 (株)JR中央線コミュニティデザイン
- ◎標準数の変更 16→0

■ 出札窓口の閉鎖 ■

- ◎実施個所 西国分寺駅
- ◎実施日 2021年10月31日

特徴点

- ・面談を行い中央線コミュニティデザインへ行く場合もある。
- ・ライフサイクル者は職務手当のつく業務に就いてもらう。
- ・ライフサイクルの本人希望についてはこれまでと変わらない。
- ・線閉の取り扱いは教育を行った上で府中本町駅が対応する。
- ・東所沢駅の助勤について府中本町駅の体制を考えていく。
- ・遠隔操作については検討中だが基本的には管理駅が行う。

会社はJR中央線コミュニティデザインに業務委託することで「沿線くらしづくり構想」を推進する体制を構築するとしていますが、駅業務委託により安全・サービスの土台が揺らぐことのないよう職場から問題点を明らかにして将来の駅の在り方を考えよう!